

# Pesquisa de satisfação da CGE com agentes internos e externos 2021



CONTROLADORIA-GERAL  
DO ESTADO



**MINAS  
GERAIS**

GOVERNO  
DIFERENTE.  
ESTADO  
EFICIENTE.

## Pesquisa de satisfação da CGE com agentes internos e externos

A pesquisa anual de satisfação (agentes internos e externos) é uma das ações previstas no Plano de Integridade da Controladoria-Geral do Estado (CGE), e está inserida no Subeixo 1: *Sistema de Governança sob a responsabilidade da Assessoria de Harmonização da Controladorias Setoriais e setoriais*, cuja ação é monitorada por meio do SisPMPI.

O objetivo foi identificar como a CGE se vê e é vista, pelo seu público interno e externo, enquanto órgão de controle, bem como a sua importância e ações perante a sociedade.

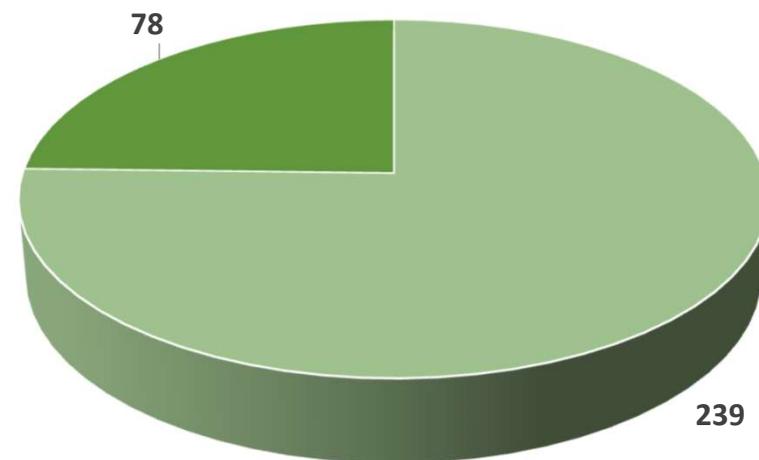
A metodologia consistiu em coleta de dados por meio de um questionário, com doze questões objetivas e uma questão aberta, em que o respondente pôde fazer comentários, críticas, sugestões. A pesquisa garantiu o anonimato, mas permitiu identificar o perfil dos respondentes como: usuário interno (Servidor, terceirizado e estagiário da CGE ou das Controladorias Setoriais e Seccionais) ou usuário externo (cidadãos, advogados, estudantes, servidores de outros órgãos da administração federal, estaduais ou municipais, entre outros). O questionário ficou disponível para respostas no período de 12 a 30 de julho de 2021.

A identificação de pontos fortes e pontos fracos permitirá o estabelecimento de um processo de melhoria contínua, de modo a identificar a melhor forma de gestão e atuação.

## Perfil dos respondentes: Agentes Internos e Externos



## Onde você se encaixa?

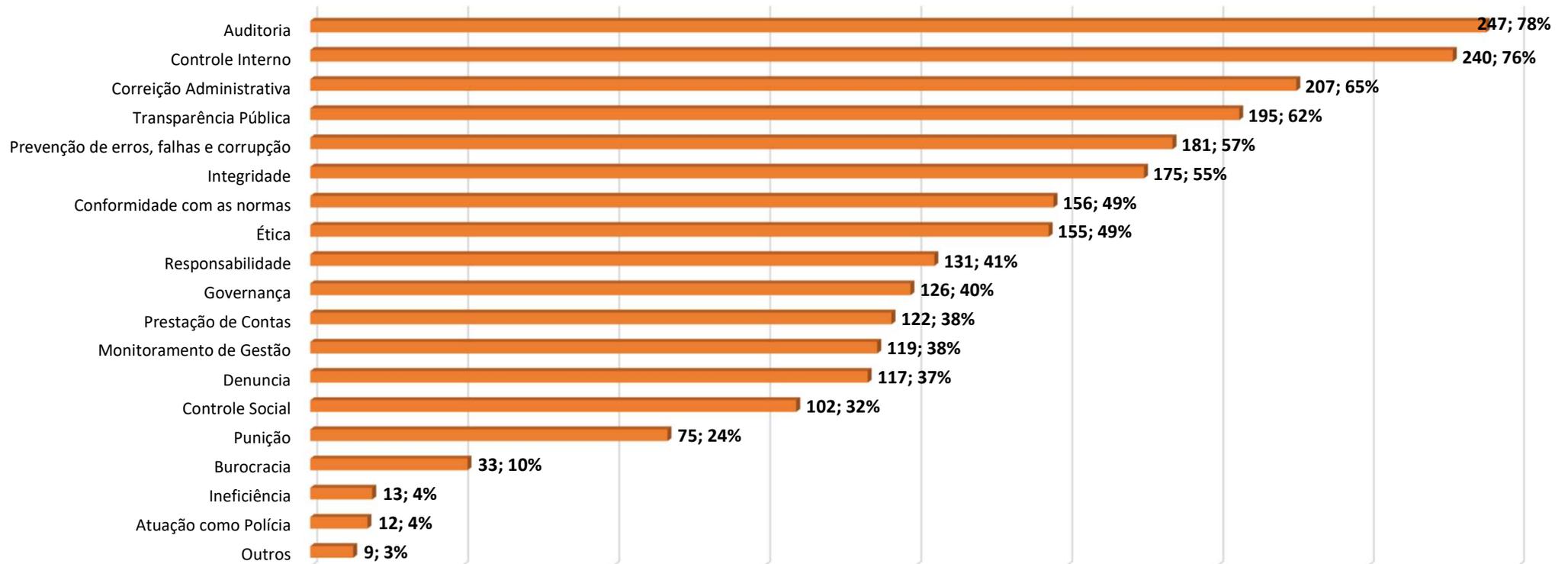


■ Usuário interno ■ Usuário externo

# 1 - Descrição ou representação da CGE

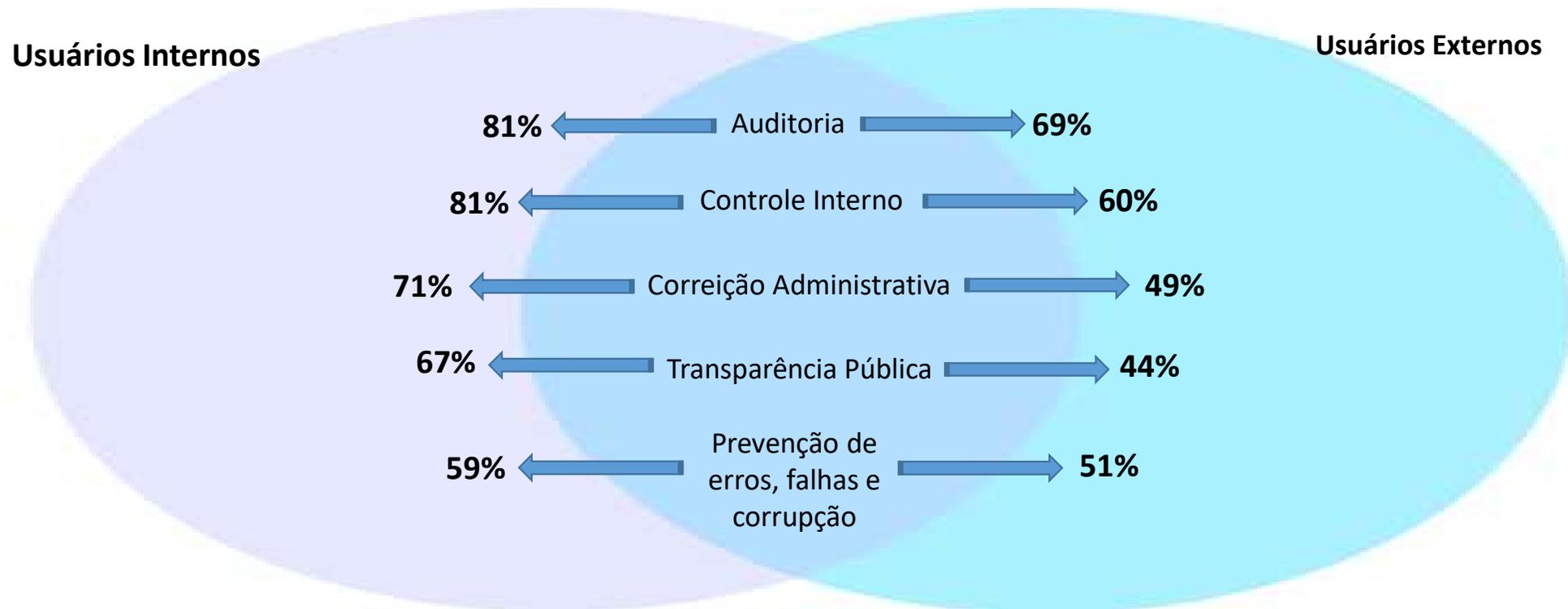
Na primeira questão foi apresentado um rol de 19 palavras para que os respondentes pudessem pontuar quais melhor descrevem ou representam atuação da CGE, podendo marcar quantas alternativas quisesse.

Palavras que melhor descrevem ou representam a CGE



## Percepção dos **usuários internos** vs. **usuários externos**

**Auditoria** e **Controle Interno**, são as palavras mais citadas por **usuários internos** e **externos**, quando perguntado quais palavras melhor descrevem ou representam a atuação da CGE.



## 2 – Percepção da atuação da CGE

### Dentre os temas listados em quais deles você melhor percebe a atuação da CGE?

Dentre as 19 alternativas listadas, sendo permitido marcar quantas quisesse, as mais lembradas foram:



Apuração de ilícitos administrativos

**63%**



Fortalecimento da  
Transparência do  
Estado

**56%**



Aperfeiçoamento dos  
mecanismos de  
Transparência Pública

**59%**

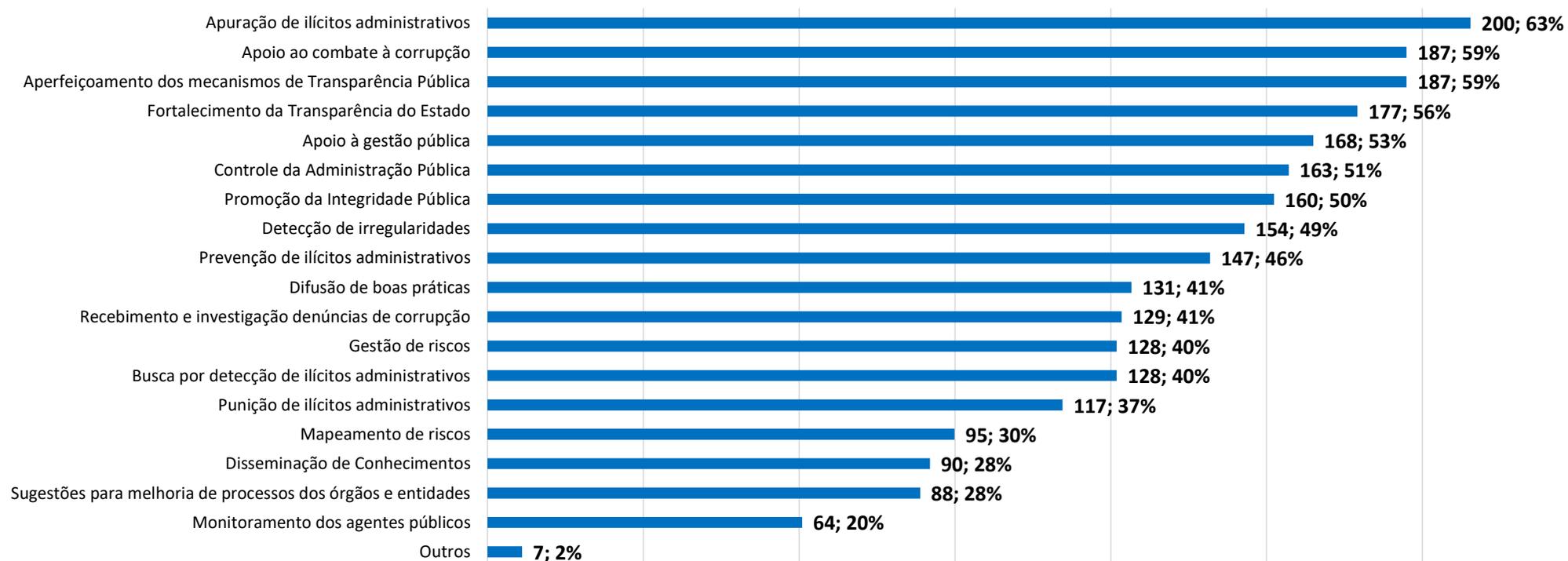


Apoio ao  
combate à  
corrupção

**59%**

### Dentre os temas listados em quais deles você melhor percebe a atuação da CGE?

#### Temas que melhor percebem a atuação da CGE



Na sua opinião, qual a importância da CGE?

- ❖ 97% avaliaram a CGE como importante ou muito importante

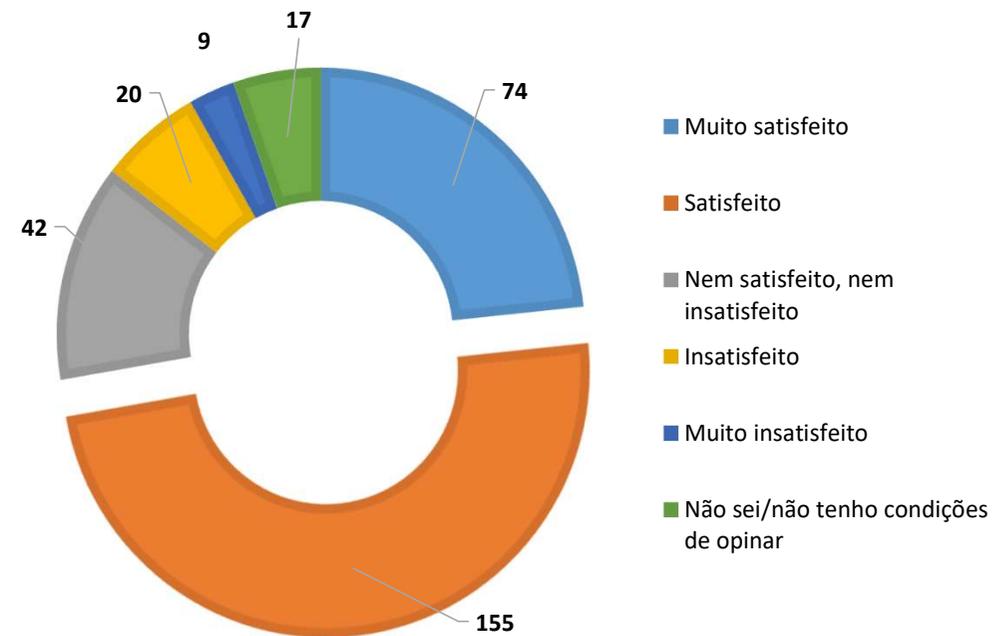


## 4 - Nível de satisfação com os serviços prestados pela CGE

Qual o seu nível de satisfação com os serviços prestados pela CGE?

- Satisfeitos ou muito satisfeitos (72%)
- Indiferentes (13%)
- Insatisfeitos (9%)
- Não souberam (6%)

Nível de Satisfação com serviços da CGE



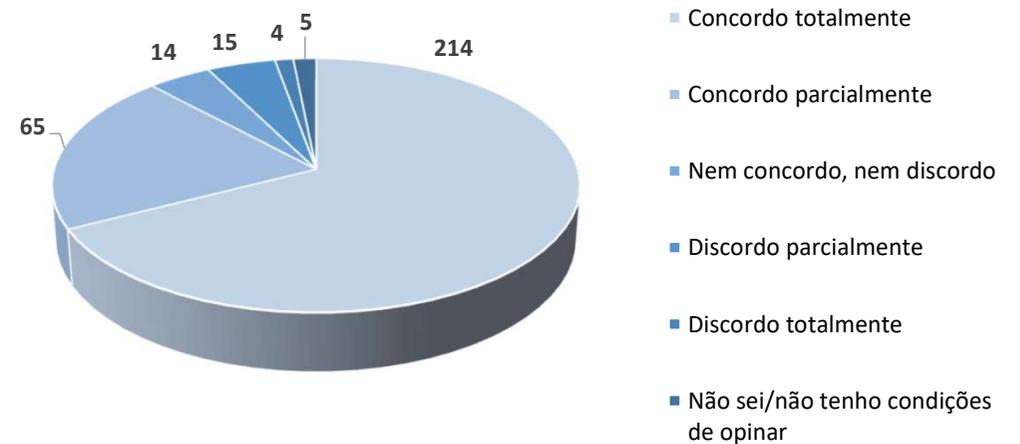
## 5 - Atuação na promoção e fortalecimento da integridade pública

De acordo com uma escala, os respondentes avaliaram sua percepção da CGE em relação aos seguintes pontos:

A CGE atua na promoção e fortalecimento da integridade pública...

- 88% concordam;
- 6% discordaram em algum grau;
- 4% se mostraram indiferentes;
- 2% não souberam ou não tiveram condições de opinar

Atuação na promoção e fortalecimento da integridade pública

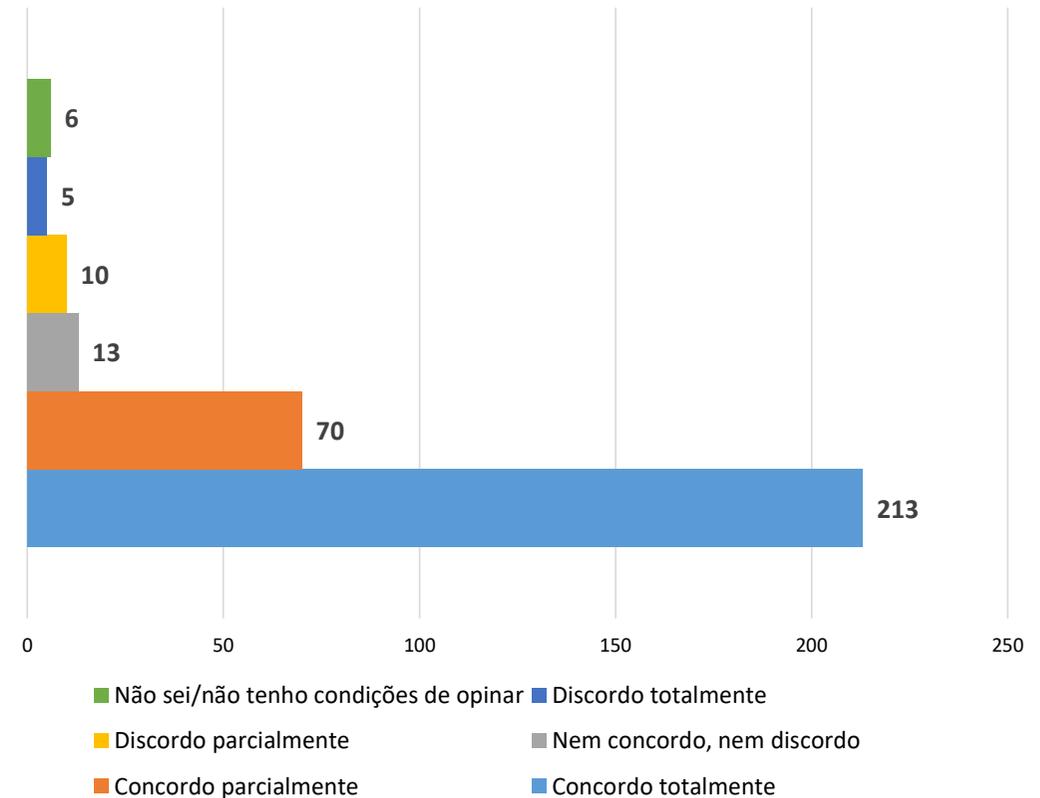


## 6 - Contribuição da CGE para o aperfeiçoamento dos mecanismos de transparência da gestão pública estadual

A CGE contribui para o aperfeiçoamento dos mecanismos de transparência da gestão pública estadual...

- ❖ 89% concordam;
- ❖ 5% discordam em maior ou menor grau;
- ❖ 4% estão indiferentes;
- ❖ 2% não souberam/não tiveram condições de opinar

Contribuição para aperfeiçoamento dos mecanismos de transparência e gestão pública

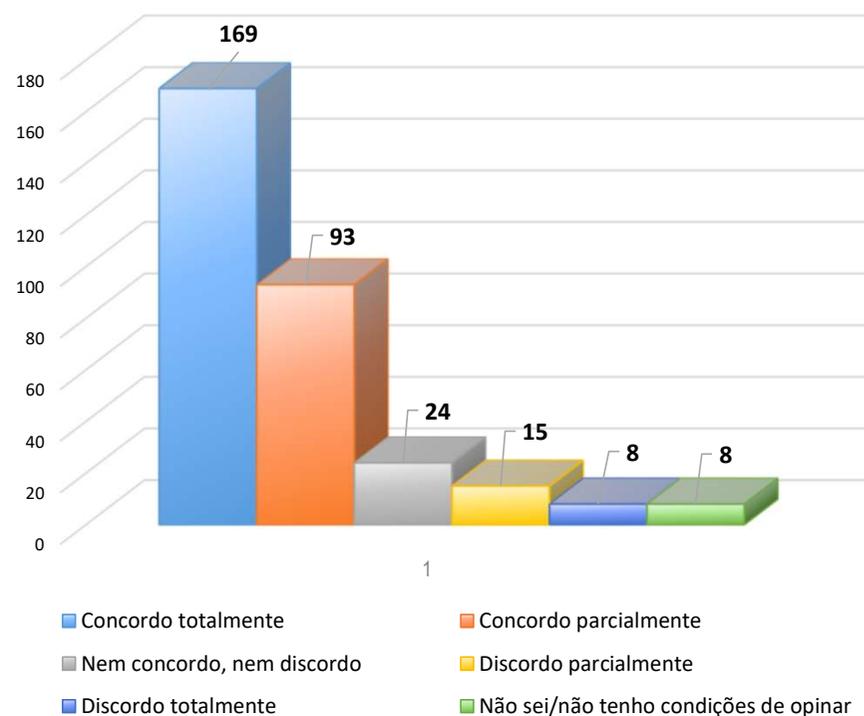


## 7 - Atuação da CGE em parceria com outros órgãos e entidades

A CGE atua em parceria com outros órgãos e entidades, colaborando para que os objetivos institucionais sejam cumpridos...

- 82% concordam (totalmente e parcialmente);
- 8% nem concordam, nem discordam;
- 7% discordam (totalmente e parcialmente);
- 3% não souberam/ não tiveram condições de opinar.

Atuação da CGE em parceria com outros órgãos e entidades

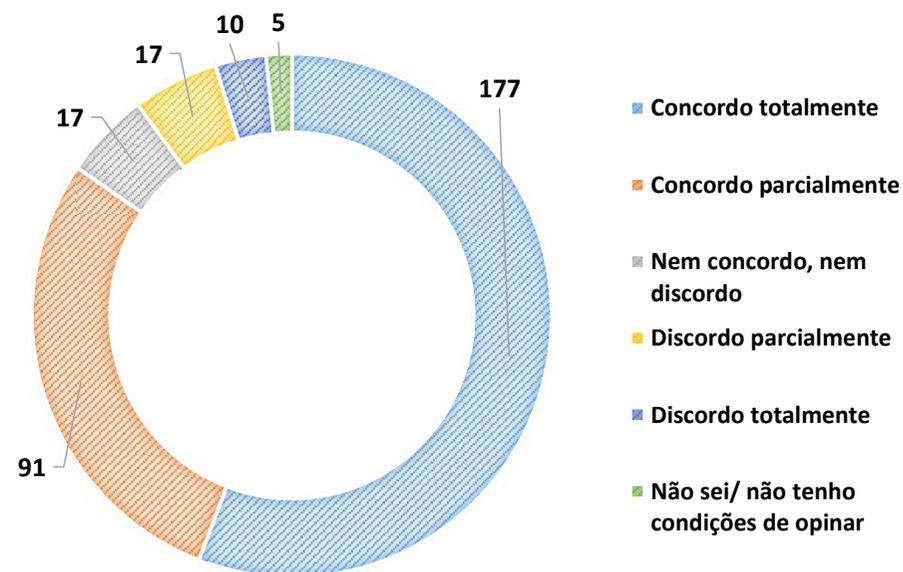


## 8 – Atuação da CGE na prevenção e combate à corrupção

### A CGE atua na prevenção e combate à corrupção...

- 85% concordam;
- 8% discordam;
- 5% não concordam, nem discordam;
- 2% Não souberam, não tiveram condições de opinar

ATUAÇÃO DA CGE NA PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

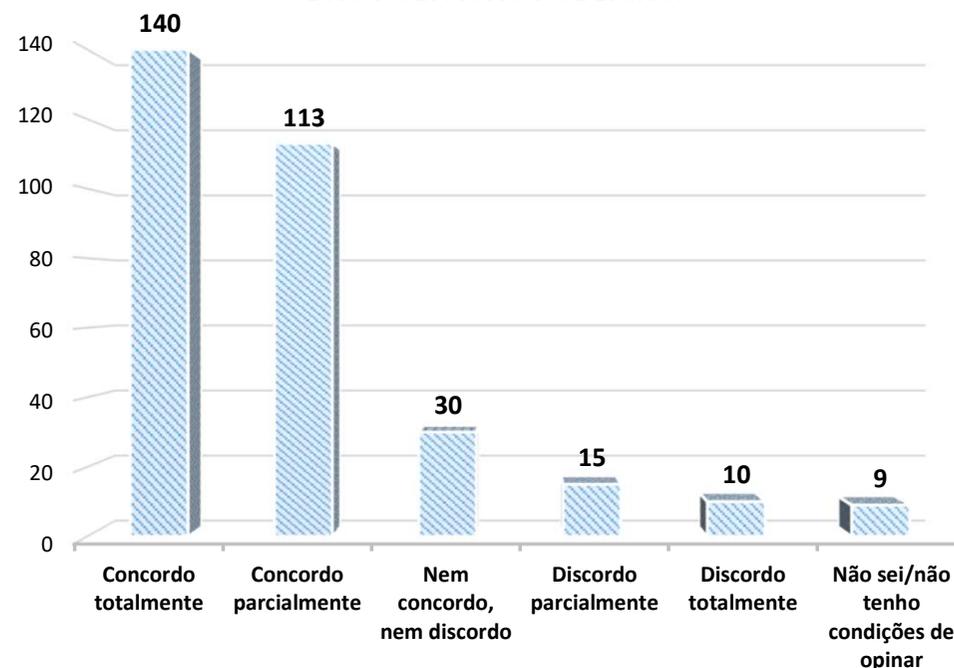


## 9 – Destaque no monitoramento dos gastos públicos, equilíbrio fiscal e da efetividade das políticas públicas

Dentre as funções da CGE, o órgão se destaca no monitorando da qualidade dos gastos públicos, do equilíbrio fiscal e da efetividade das políticas públicas...

- ✓ 80% concordam;
- ✓ 9% nem concordam, nem discordam
- ✓ 8% discordam
- ✓ 3% não souberam, não tiveram condições de opinar

MONITORANDO DA QUALIDADE DOS GASTOS PÚBLICOS, DO EQUILÍBRIO FISCAL E DA EFETIVIDADE DAS POLÍTICAS PÚBLICAS.

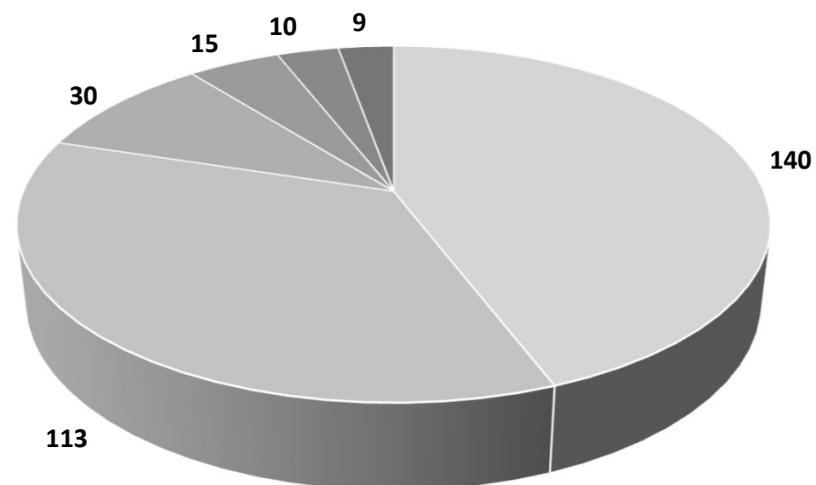


## 10 – Os trabalhos desenvolvidos pela CGE visam agregar valor a gestão do órgão e entidades

Os trabalhos desenvolvidos pela CGE visam agregar valor à gestão dos órgãos/entidades...

- 75% concordaram quanto à Agregação de valor;
- 8% discordaram;
- 5% indiferentes;
- 2% não souberam, não tiveram condições de opinar;

Monitorando da qualidade dos gastos públicos, do equilíbrio fiscal e da efetividade das políticas públicas.



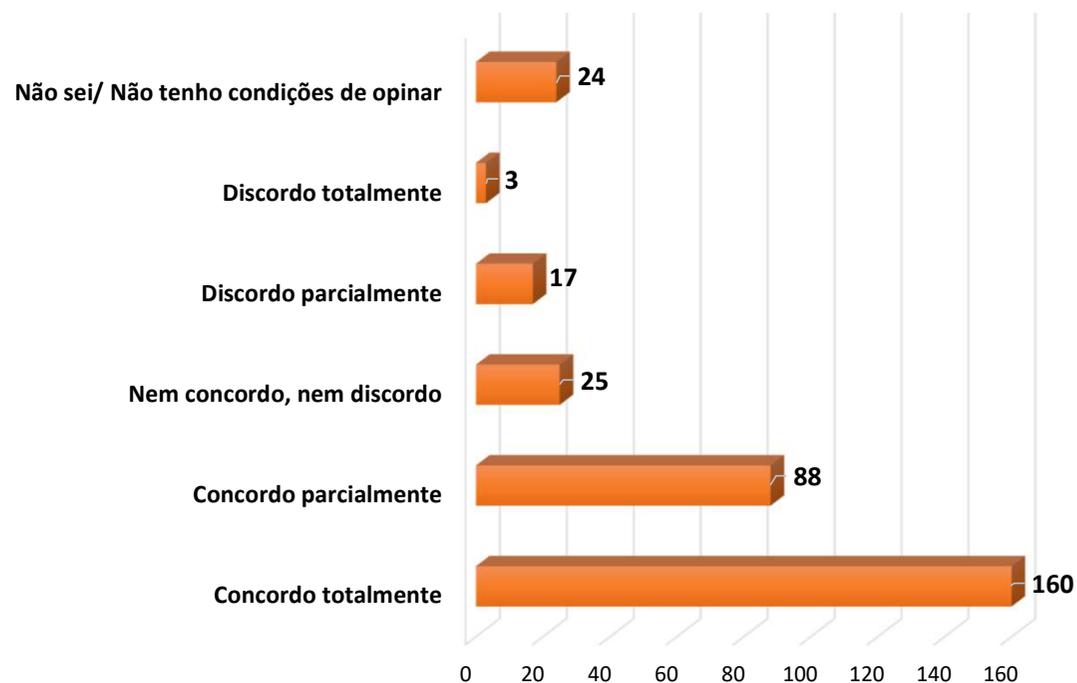
- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei/não tenho condições de opinar

## 11 - Os servidores da CGE apresentam postura profissional, cordial e colaborativa

Os servidores da CGE apresentam postura profissional, cordial e colaborativa...

- ❖ 78% concordaram de alguma forma;
- ❖ 8% nem concordam, em discordam;
- ❖ 8% não souberam, não opinaram;
- ❖ 6% discordam da postura profissional, cordial e colaborativa dos servidores da CGE;

Os servidores da CGE apresentam postura profissional, cordial e colaborativa



## 12 – Atuação tempestiva da CGE contribui para que os órgãos e entidades tomem decisões tempestivas

A atuação da CGE é tempestiva e contribui para que os órgãos e entidades tomem decisões preventivas, de modo a mitigar riscos nos processos de trabalho e melhorar seu desempenho...

- 74% concordam;
- 15% discordam;
- 6% não concordam, nem discordam;
- 5% não souberam, não tiveram condições de opinar.

### Atuação tempestiva da CGE contribui para que os órgãos e entidades tomem decisões tempestivas

- Concordo totalmente
- Concordo parcialmente
- Nem concordo, nem discordo
- Discordo parcialmente
- Discordo totalmente
- Não sei/ Não tenho condições de opinar

